

ანკეტის №

(იხილეთ ვიზიტის დასრულების შემდეგ)
(დაცვის კითხვარი)



ინფორმაცია მხოლოდ ოფისისათვის

პროექტი		კოდი/ ნომერი	დასახელება
			რადიონება
1	გამოტოვებული კითხვა		
2	არასწორად შევსებული კითხვა		
4	არასწორად შევსებული ბლოკი		
5	შეუვსებელი ბლოკი		
შემფასებელი:			
შეფასების თარიღი:			

ზოგადი ინფორმაცია

	გადმოიტანეთ სამარშრუტო ბარათიდან	
	კოდი	დასახელება
კორპუსი		
სტრუქტურული ერთეული		
ინტერვიუერი		
სცენარის ნომერი		

ვიზიტის დეტალები		
ვიზიტის თარიღი		
ვიზიტის დღე		
შესვლის დრო	საათი	წუთი
გამოსვლის დრო	საათი	წუთი
ვიზიტის ხანგრძლივობა	წუთი	

ინსტრუქცია 1 = “დიახ”, 2 = “არა”, 88 = “არ ვხედავ” 77= ”დაუშტება ვერ მოხერხდა”

A

დაცვის ქცევა დამკვირვებლის მიმართვაზე	დიახ	არა	არ ვხედავ	დაუშტება ვერ მოხერხდა
A1 დაცვის თანამშრომელი იმყოფებოდა ფიქსირებულ ადგილას	1	2	88	77
A2 დაცვის თანამშრომელი გადაადგილდებოდა შენობაში	1	2	88	77
A3 დაცვის თანამშრომელი გადაადგილდებოდა შენობაში წინ	1	2	88	77
A4 დაცვის თანამშრომელი სამსახურებრივ თემაზე ესაუბრებოდა მეორე თანამშრომელს	1	2	88	77
A5 დაცვის თანამშრომელი საუბრობდა რაცით	1	2	88	77
A6 დაცვის თანამშრომელი საქმესთან დაკავშირებით ესაუბრებოდა სხვა პირს	1	2	88	77

E კეთილგანწყობა-თავაზიანობა

E	კეთილგანწყობა-თავაზიანობა	ღიას	არა	დაზუსტება ვირ მოხმარება
E1	დაცვის თანამშრომელი მოგმართავდათ თავაზიანად (ზედმეტი ფამილარობის გარეშე)	1	2	77
E2	დაცვის თანამშრომელი მოგმართავდათ "თქვენობით" (იყენებდა ტერმინებს - „ქალბატონო“/„ბატონო“)	1	2	
E3	დაცვის თანამშრომელმა გამოხატა დახმარებისთვის მზაობა (მაშ სიტყვიერად: „სიამოვნებით ახისნით ყველაფერს“, „ახლავე გაგიჩვენებ“ და/ან შესტავით/მიმიკით: გამომეტყველებით)	1	2	
E4	დაცვის თანამშრომელთან ურთიერთობის დროს შეგექმნათ განცდა, თითქოს მას თქვენი თავიდან მოშორება უნდოდა	1	2	77
E5	დაცვის თანამშრომელი გამოხატავდა კეთილგანწყობას	1	2	77
E6	დაცვის თანამშრომელთან ურთიერთობის დროს შეგექმნათ უხერხულობის განცდა, თითქოს თქვენ არ იყავით მასთან საუბრის დირსი	1	2	77

F კომუნიკაციის უნარ-ჩვევები

F		ღიას	არა	დაზუსტება ვირ მოხმარება
F1	დაცვის თანამშრომელი მოგესალმათ	1	2	
F2	დაცვის თანამშრომელი შეგხვდათ კეთილგანწყობით	1	2	77
F3	დაცვის თანამშრომელი გესაუბრებოდათ თქვენთვის გასაგები ენით	1	2	
F4	საუბრისას დაცვის თანამშრომელი თქვენ გიყურებდათ	1	2	
F5	დაცვის თანამშრომელი იყო ყურადღებიანი და გისმენდათ ინტერესით	1	2	77
F6	დაცვის თანამშრომელი გამოხატავდა გულგრილობას თქვენს (თქვენი პრობლემის) მიმართ	1	2	77
F7	დაცვის თანამშრომელი არ გაწყვეტინებდათ საუბარს, გაძლევდათ აზრის ბოლომდე დამთავრების საშუალებას	1	2	
F8	დაცვის თანამშრომელი საუბრობდა ზომიერი ტემპით (არც ძალიან ნელა და არც ძალიან ჩქარა)	1	2	
F9	დაცვის თანამშრომელი საუბრობდა ზომიერი ტემპით (არც ძალიან ხმამაღლა და არც ძალიან ხმაცაბლა)	1	2	
F10	დაცვის თანამშრომელი მეტყველებდა გამართულად	1	2	
F11	დაცვის თანამშრომელმა გაგრძობინათ თავისი უპირატესობა (სიტყვიერად, გამომეტყველებით, ქცევით)	1	2	77
F12	დაცვის თანამშრომელი დაგემშვიდობათ	1	2	

დაწვრილებით აღწერეთ როგორ დაიწყო კონტაქტი დაცვის თანამშრომელთან, რამდენად თავაზიანად და კეთილგანწყობით შეხვდათ ის. განსაკუთრებული ყურადღება გაამახვილეთ თქვენ მიერ კოზიტიურად და ნეგატიურად შეფასებულ პარამეტრებზე, აღნიშნეთ, რა მოგეწონათ თავაზიანობის კუთხით, რა არ მოგეწონათ და რატომ.
